

Информационная памятка для потребителей электрической энергии при возникновении нарушений в подаче электроснабжения

В Пензенской области статус гарантирующего поставщика электрической энергии присвоен ООО «ТНС энерго Пенза».

В случае длительного отключения электроэнергии Вы можете уточнить информацию о причинах отсутствия электроснабжения позвонив в **Единый контактный центр ООО «ТНС энерго Пенза» по телефону 8 (8412) 98-78-48, а также по телефону «горячей линии» 8-800-700-18-12.**

Для граждан, проживающих в сельских населённых пунктах, работает дополнительный номер единого контактного центра ООО «ТНС энерго Пенза» 8-800-775-44-58 (звонок бесплатный).

Также Вы можете получить информацию о причинах отсутствия электроснабжения позвонив в обслуживающую Ваш дом организацию (товарищество собственников жилья (ТСЖ) или управляющая компания (УК)).

На официальном сайте Управления по регулированию тарифов и энергосбережению Пензенской области и официальных сайтах территориальных сетевых организаций Пензенской области размещена контактная информация аварийных служб.

Также ТСЖ или УК обычно размещают на доске объявлений каждого подъезда многоквартирного дома телефонные номера аварийных служб, по устранению нарушений в подаче электроэнергии.

Помните, что специалисты энергокомпаний постоянно ведут контроль за работой электрических сетей и при возникновении сбоев в электроснабжении потребителей и незамедлительно принимают меры по ликвидации аварии.

Чего не делать при отключении электроэнергии.

1. Не пытайтесь самостоятельно устранить неисправность в электрических сетях. Это может быть опасно для жизни.
2. Не приближайтесь к проводу, лежащему на земле. Вы можете попасть под шаговое напряжение.
3. Не приближайтесь к проводам, провисшим низко над землей.
4. Не рубите самостоятельно деревья, упавшие на провода (рубку насаждений вблизи проводов можно производить только после отключения линии электропередачи специалистами территориальной сетевой организации).
5. Не заходите на территорию огороженных энергообъектов и не проникайте в закрытые помещения.
6. Не устраивайте временные электропроводки.
7. Не используйте дизельные генераторы электроэнергии в закрытых помещениях в целях предотвращения отравления угарными газами.

Что необходимо проверить при отключении подачи электроэнергии если отсутствует освещение в квартире ли частном доме

Вариант №1. При одновременном включении в сеть большого количество электроприборов высокой мощности сработал автоматический выключатель, установленный у Вас в доме, квартире или на лестничной площадке, по причине превышения допустимой нагрузки на коммунальные электрические сети.

Что делать:

1. Отключить все электроприборы, вынуть вилки из розеток, выключить выключатели.
2. Выключить автомат.

Внимание! Если в Вашем доме установлены плавкие предохранители, не производите замену пробок самостоятельно - обратитесь к специалисту.

3. Снизить нагрузку на электрическую сеть.

Внимание! На лестничных клетках нельзя проверять исправность предохранителей испытательной лампой / тестером.

4. Включите автоматический выключатель.

Вариант №2. При повторном включении автоматического выключателя со сниженной нагрузкой на электрическую сеть освещение также отсутствует. Возможны проблемы с электрической проводкой в помещении.

Необходимо обратиться к специалисту

Внимание! Не пытайтесь проверять исправность электропроводки, чинить или менять ее самостоятельно. Не подвергайте жизнь смертельной опасности.

Если отсутствует освещение во всем многоэтажном или жилом доме

Что делать:

Необходимо обратиться к работникам ТСЖ или в УК за объяснениями и узнать причину отключения электричества и сроки по восстановлению электроснабжения.

Если отсутствует освещение в квартале, районе или населенном пункте

Вариант №1. Проведение профилактических работ на объектах электроснабжения:

1. Электроэнергия отключена кратковременно для перевода электроснабжения на другой питающий центр;
2. Электроснабжение будет восстановлено в течение нескольких минут.

Вариант №2. Плановый ремонт на объектах электроснабжения:

1. Электроэнергия отключена в рамках планового ремонта электрооборудования или линий электропередачи с целью повышения надёжности электроснабжения Вашего района;
2. Объявление о плановых отключениях размещаются в районной прессе, входных дверях подъездов многоквартирных домов;
3. Информацией о плановых отключениях обладает сельская или районная администрация, ТСЖ или ДУК.

Вариант №3. Аварийное прекращение электроснабжения потребителей, вызванный неплановым отключением оборудования электрических сетей, по следующим причинам:

1. Неблагоприятные погодные условия;
2. Отказ в работе или повреждение оборудования электрических сетей территориальной сетевой организации;
3. Повреждения во внутренних сетях потребителя;
4. Воздействие посторонних лиц и организаций;
5. Хищение объектов электроснабжения.

Информация об отключении поступает в диспетчерскую службу территориальной сетевой организации Пензенской области.

Предпринимаются все необходимые меры по восстановлению электроснабжения (обнаружение конкретного места повреждения и выполнение восстановительных работ).